

Утверждаю:  
Директор МКОУ «СОШИ №23»



Е.В. Алсуфьева

План мероприятий

по улучшению качества работы по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности  
на 2019 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Сроки реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.1.	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения	Информационная открытость (сведения о структуре организации и ее органах управления)	постоянно	Заместитель директора по УВР, администратор сайта	Размещение на сайте актуальной и достоверной информации	Актуализация содержания сайта в соответствии с нормативными требованиями к периодичности обновления информации. Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения.
1.2.	Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию в раздел «Образование»	Доступность и достаточность информации о педагогических работниках учреждения	В течение 10 дней с момента изменения информации	Заместитель директора по УВР, администратор сайта	Наличие на сайте школы полной достоверной информации о педагогических работниках	Систематическое обновление информации
1.3.	Мероприятия по обеспечению доступности взаимодействия с учреждением по	Доступность взаимодействия с учреждением	Постоянно	Администрация учреждения	Доведение до участников образовательных отношений исполнение	Доля лиц, считающих достаточно доступным взаимодействие с учреждением. Количество посещений форума сайта

1.4.	Мероприятия по обеспечению доступности сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, предоставление платных образовательных услуг	Доступность информации	Постоянно	Администрация учреждения, администратор сайта	Повышение качества сведений за счет использования более полной, достоверной, оперативной информации на всех уровнях образовательной деятельности	Доля лиц, считающих достаточно доступным взаимодействие с учреждением.
1.5.	Мероприятия по обеспечению доступности сведений о педагогическом составе организации, сведений о руководители образовательной организации, заместителях	Доступность сведений об уровне образования педагогического состава	Постоянно	Администрация учреждения	Повышение качества сведений за счет использования более полной, достоверной, оперативной информации на всех уровнях образовательной деятельности	Доля лиц, считающих достаточно доступным взаимодействие с учреждением.
<b>2. Комфортность предоставления услуг и доступность их получения</b>						
2.1.	Мероприятия, направленные на развитие материально-технической базы школы, повышение комфортности	Информация, касающаяся развития материально-технической базы школы	Постоянно	Администрация учреждения	Обновление материально-технической базы школы( обеспечение ОО интерактивными досками, мультимедийными проекторами) Использование дистанционных технологий. Обновление электронных образовательных ресурсов. Усиление работы по	Создание условий для индивидуальной работы с учащимися.

					вопросу ОТ, ПБ и ЧС.	
2.2.	Обновление библиотечного фонда	Информационное обеспечение образовательной деятельности	по мере поступления средств (добровольные пожертвования, субвенция), постоянно	Директор, библиотекарь	Обеспеченность всех обучающихся учебной литературой, электронными учебниками и пособиями	Наличие учебной литературы, электронных учебников и пособий
2.3.	Разработка дополнительных образовательных программ	Наличие дополнительных образовательных программ	Август-сентябрь	Администрация учреждения	Получение внешней рецензии на дополнительные образовательные программы	Наличие рецензированных дополнительных образовательных программ
2.4.	Сетевое взаимодействие с учреждениями дополнительного образования по направлениям: спортивное, эстетическое	Реализация дополнительных образовательных программ	Постоянно	Администрация учреждения	Повышение вариативности программ дополнительного образования	Доля обучающихся, занятых в дополнительном образовании
2.5.	Мероприятия, направленные на создание условий для работников учреждения	Соблюдение условий охраны труда	Постоянно	Администрация учреждения		Соблюдение инструкций по охране труда
2.6.	Мероприятия, направленные на создание условий для получения образовательных услуг в школе для детей с ограниченными возможностями	Доступность информации	Постоянно	Администрация учреждения, психологопедагогическая служба.	Информация о количестве детей с ОВЗ и инвалидов, используемой учебной литературе. Организация внеурочной деятельности.	Наличие условий организации обучения и воспитания учащихся с ОВЗ и инвалидов

	здоровья и инвалидов				Информация о работе специалистов (психолога, логопеда, дефектолога) при организации индивидуальных и групповых занятий с детьми с ОВЗ	
2.7.	Мероприятия, направленные на охрану и укрепления здоровья	Наличие комфортных условий получения услуг	Постоянно	Администрация учреждения, педагог-психолог	Сохранение /увеличение доли учащихся с 1, 2 группы здоровья	Создание эффективных условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания учащихся, комфортной среды. Создание специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комната релаксации, психологической разгрузки)
<b>3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации</b>						
3.1.	Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики	удовлетворенность уровнем компетентности и профессионализм педагогов.	Постоянно	Администрация школы	Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов с целью повышения профессионального мастерства. - Проведение педагогического совета «Профессиональный имидж учителя» - Профессиональное самообразование.	Высокая доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость педагогических работников от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг. Высокая доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих компетентность педагогических работников от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
3.2.	Школьные методические	Доля получателей образовательных	В течение года	Все сотрудники образовательного	Участие педагогов в	Заседание ШМО 1 раз в четверть, проведение

	мероприятий по повышению компетентности педагогов	услуг положительно оценивающих доброжелательность, вежливость работников		о учреждения	конкурсах профессионального мастерства	педагогических советов, методических семинаров
<b>4. Удовлетворенность качеством оказания услуг</b>						
4.1.	Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки учащихся, воспитанников: наличие адаптированных образовательных программ по вариантам обучения наличие программ для коррекционной работы наличие программ специалистов службы сопровождения наличие оборудованных мест для коррекционной работы наличие программ внеурочной деятельности.	Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг	Постоянно	Администрация учреждения, педагогические работники	Повышение уровня успеваемости обучающихся по АООП в соответствии с ФГОС для детей с ОВЗ. Проведение внутришкольных мероприятий и наиболее широкое привлечение к участию обучающихся в различных конкурсах, олимпиадах и способствующих развитию творческих способностей и интересов.	Соответствие всем стандартам предоставления образовательных услуг. Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах. Наличие победителей конкурсов различного уровня
4.2.	Мероприятия по повышению конкурентоспособности учреждения.	Создание современных конкурентоспособных условия предоставления образовательных	Постоянно	Администрация учреждения, педагогические работники	Обновление материально-технической базы, создание современных комфортных условия	Увеличение количества участников образовательных отношений, готовых рекомендовать учреждение своим знакомым

		услуг потребителя			поддержание благоприятного психологического климата, обновление содержания образования в соответствии с ФГОС.	
<b>5. Результативность деятельности организации</b>						
5.1.	Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся с ОВЗ	Качество оказываемых услуг	Постоянно	Администрация учреждения	100% качество	Отчет о выполнении